



### **Leerinhouden**

- ✓ Geven en ontvangen van gerichte feedback – het gewicht van nonverbale communicatie – verbindende communicatie - Hefbomen en valkuilen bij het delegeren en geven van instructies
- ✓ Leiding geven op 2 benen: sturen en steunen. Wat doe ik wanneer en vooral hoe?
- ✓ Coachend leiderschap volgens het ABC: Hoe bevorder ik autonomie, betrokkenheid en competenties/talenten van medewerkers? Medewerkers motiveren en enthousiasmeren; verschillen op de werkvloer: hoe ga ik hier op een goede manier mee om?
- ✓ Bemiddelend leidinggeven bij conflicten – een handig model om karakteriële verschillen bespreekbaar te maken
- ✓ De doelmatigheid van een team: hoe kan ik deze bevorderen? Waar zet ik op in als leidinggevende om een team in zijn kracht te krijgen?
- ✓ Persoonlijk welzijn en welzijn van de teamleden (inzicht in en omgaan met stress)
- ✓ Ruimte voor eigen casebesprekingen en maatwerk naargelang de noden en vragen van de deelnemers

### **Trainer**

Carine Drijkoningen, zaakvoerder en procesbegeleider van [Itineris](http://itineris.be) (arbeidspsychologe, ACT-therapeute, sociaal bemiddelaar, kracht-, zijns- en loopbaancoach), auteur van 'Slapende vermogens werken niet, HR ook voor uitvoerenden' en 'Lerende netwerken in perspectief' Als zelfstandig procesbegeleider werkzaam in verschillende steden, gemeenten, overheden, non-profit en KMO's op vlak van visie- en organisatie-ontwikkeling, teamontwikkeling, communicatie en leiderschap.

### **Praktisch**

- ✓ data: startend met een volledige dag in januari, nadien telkens vrijdagvoormiddagen van 9-13u, incl. lichte lunch (februari, maart, april en mei)
- ✓ prijs: € 1100 p.p. voor het totaalpakket van 6 dagdelen. Deze prijs is inclusief cursuskosten, locatiekosten, exclusief 21% BTW.
- ✓ Kostprijs catering: 110 euro p.p. (5 maaltijden, koffie, thee, water, versnaperingen)
- ✓ Inschrijven via [carine.drijkoningen@itineris-advies.be](mailto:carine.drijkoningen@itineris-advies.be) of 0474/975162. Een factuur wordt opgemaakt na inschrijving.
- ✓ Maximaal 3 deelnemers vanuit dezelfde organisatie, 3<sup>de</sup> deelnemer geniet een korting van 10%

### **Reacties deelnemers**

"Veel verschillende aspecten aan bod; veel bijgeleerd over soorten leidinggeven; goede verhouding theorie/praktijk; er wordt goed ingespeeld op de noden van de deelnemers; eindelijk een opleiding waar ik iets aan overhoud; fantastisch netwerk opgebouwd; zeer veel kennis uit de praktijk; directe overdracht naar de werkvloer; super leerrijk; een hele andere kijk gekregen op opleiding; aansluitend op onze ervaringen; prachtige locatie; Doorheen het traject leerde ik beter met stress omgaan, wat zich vertaald heeft in een mensgerichtere aanpak naar mijn team – voorheen had ik te vaak een 'kort lontje'.

### **Incompany?**

Deze opleiding kan ook in zijn geheel of verkort incompany aangeboden worden